

FOGLIO INFORMATIVO

(Titolo X, Capitolo 1, Istruzioni di vigilanza per le banche)

CONTO ARANCIO

Informazioni su ING DIRECT N.V.

ING DIRECT N.V. è una banca di diritto olandese, iscritta al numero 34137638 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in Amsterdam CAP 92100 (Paesi Bassi). ING DIRECT N.V. è interamente controllata, per il tramite di ING BANK N.V., da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING DIRECT N.V. offre prodotti e servizi bancari/finanziari ed assicurativi. La Succursale Italiana di ING DIRECT N.V. - con sede in Milano, Via Arbe, 49 CAP 20125 (Italia), iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5474, Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale n. 97269590150, Partita IVA n. IT13287090156, Codice ABI n. 03169, indirizzo internet www.ingdirect.it, Capitale Sociale Sottoscritto Euro 1.500.250.000,00 di cui Versato Euro 981.712.394,00 - aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed all'analogo fondo di diritto olandese (Collectieve Garantieregeling), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative. Tutte le comunicazioni inerenti ai rapporti tra il Cliente e la Succursale italiana devono essere indirizzate alla sede della stessa.

Condizioni Economiche

INTERESSI	
Tasso di interesse annuo lordo (soggetto a ritenuta di legge)	3%
Criterio di calcolo	anno civile (365 gg.)
Frequenza di liquidazione	annuale al 31/12
SPESE E COMMISSIONI	
Euro	
Apertura	0
Chiusura	0
Rendiconto	0
Imposta di bollo	a carico di ING DIRECT
Versamenti	0
Prelevamenti	0
Servizio di Alimentazione	0
LIMITE DI GIACENZA	
Minimo	0
Massimo	pari a 1.500.000 di Euro per ogni Conto Arancio; nel caso di attivazione di più Conti la giacenza massima consentita è pari a 3.000.000 di Euro per Cliente.
VALUTE APPLICATE E DISPONIBILITÀ	
Versamenti:	
➔ bonifico	valuta di accredito: 1 giorno lavorativo successivo alla data valuta riconosciuta dalla banca ordinante ad ING DIRECT. disponibilità: data valuta di accredito. tempi massimi di esecuzione⁽¹⁾: giorno lavorativo successivo a quello di esecuzione dell'ordine di bonifico, da parte della banca ordinante.
➔ servizio di alimentazione	valuta di accredito: 1 giorno lavorativo successivo all'accredito. disponibilità: a partire dall'ottavo giorno lavorativo successivo all'accredito.
➔ assegno	valuta di accredito: 2 gg. lavorativi successivi all'accredito. disponibilità: a partire dall'ottavo giorno lavorativo successivo all'accredito.
Prelevamenti:	
➔ bonifico	valuta di accredito sul Conto Predefinito: 2 gg. lavorativi successivi alla data di esecuzione dell'ordine. La data di esecuzione è comunicata nel momento di conferma dell'ordine. valuta di addebito sul Conto Arancio: data esecuzione dell'ordine. tempi massimi di esecuzione⁽¹⁾: 2 gg. lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine di esecuzione del bonifico, ossia dalla data in cui ING DIRECT riceve l'ordine di bonifico completo di tutti i suoi elementi, a condizione che sul conto ci sia la necessaria copertura finanziaria.
➔ giroconto	valuta di addebito e di accredito: data esecuzione ordine. disponibilità: data esecuzione ordine.

NOTA: ING DIRECT non risponde di spese, commissioni o valute che altre banche applicano normalmente alla clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi.

(1) ING DIRECT aderisce all' "Accordo Interbancario sui tempi massimi di esecuzione dei bonifici nazionali" garantendo così, ai bonifici completi di coordinate IBAN del conto da accreditare, le tempistiche sopra indicate. Si informa che i bonifici (diversi dal 1° versamento) a valere sui Conti Arancio attivi, saranno stornati entro 5 gg lavorativi alla banca ordinante, qualora per qualsiasi motivo non eseguiti.

Periodo di validità: Le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca tramite pubblicazione in Gazzetta Ufficiale e sul proprio Sito internet. In seguito all'attivazione di Conto Arancio, una versione aggiornata del documento di sintesi sarà, in ogni caso, trasmessa al cliente alla prima occasione utile, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti operazioni specifiche.

Caratteristiche e rischi tipici

Conto Arancio è un deposito a risparmio libero, a mezzo del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituire a richiesta dello stesso (deposito libero). I titolari di Conto Arancio possono effettuare operazioni di interrogazione e disposizione (versamenti e prelevamenti) utilizzando tecniche di comunicazione a distanza (corrispondenza, sito internet www.ingdirect.it e call center clienti). Le operazioni di disposizione transitano su conti correnti intestati ai clienti presso istituti di credito in Italia (c.d. Conti Predefiniti). Trattandosi di deposito a risparmio libero denominato in Euro, Conto Arancio non è soggetto al rischio di cambio. Per quanto riguarda il rischio di controparte, ING DIRECT N.V. aderisce sia in Italia che nei Paesi Bassi ai rispettivi fondi nazionali di tutela dei depositi.

Congiuntamente detti fondi garantiscono ciascun depositante, per le disponibilità risultanti dal deposito, sino a Euro 103.291,38. Per quanto riguarda il rischio di variazioni unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla comunicazione di variazione. Per quanto riguarda, infine, i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (sito internet e call center), l'accesso al Conto Arancio deve essere preceduto dalla digitazione del Codice Cliente e del Codice segreto PIN. Sul sito della Banca o tramite call center è possibile acquisire informazioni dettagliate sulle policy di sicurezza adottate.

Sintesi delle principali clausole contrattuali

Diligenza della Banca, trasparenza delle condizioni ed Ufficio reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento consegnato unitamente alle Norme Contrattuali e messo a disposizione sul Sito internet. **(art.2, c.3)**

Identificazione del Cliente e deposito della firma

Il Cliente, nei suoi contatti telematici (Sito internet) o telefonici (Call Center) con la Banca, è identificato dalla stessa esclusivamente mediante la verifica dei Codici di cui all'art. 6 ed eventualmente dei dati anagrafici. **(art.4, c.2)**

Prova degli ordini e disposizioni

Il Cliente autorizza la Banca a registrare, in via continuativa e senza ulteriore preavviso, le comunicazioni telefoniche e telematiche effettuate nell'ambito della prestazione del Servizio. **(art.5, c.1)**

La Banca ed il Cliente si danno reciprocamente atto che la prova delle operazioni eseguite, delle disposizioni impartite e delle comunicazioni effettuate, sarà validamente fornita per mezzo delle scritture contabili della Banca nonché delle registrazioni telefoniche o di quelle effettuate su supporto informatico o su altro supporto equivalente, anche in via automatica. **(art.5, c.2)**

Modalità di svolgimento del Servizio

Per l'esecuzione tramite tecniche di comunicazione a distanza di tutte le operazioni dispositive e le interrogazioni previste dal Contratto, la Banca assegna al Cliente apposite Chiavi di Sicurezza (Codice cliente e Codice segreto PIN, di seguito i "Codici"). **(art.6, c.1)**

Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei Codici e risponde del loro indebito uso, da chiunque operato, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. La Banca non può essere ritenuta responsabile dell'utilizzo dei Codici da parte di soggetti non legittimati finché il Cliente le abbia comunicato il loro smarrimento o furto e abbia chiesto il blocco dell'operatività del Servizio, salvo che l'eventuale conseguenza dannosa per il Cliente derivi da un evento direttamente imputabile alla Banca stessa. In ogni caso è facoltà del Cliente modificare autonomamente il Codice segreto PIN. **(art.6, c.2)**

Per dar corso alle operazioni ed alle istruzioni ricevute, la Banca verifica l'identità e la legittimazione del Cliente sulla base della corrispondenza tra Codice cliente e Codice segreto PIN e della conformità dei dati anagrafici dello stesso con quelli in possesso della Banca medesima: la Banca non è tenuta ad ulteriori accertamenti relativi all'identità ed alla legittimazione dei soggetti che dispongono le operazioni ovvero accedono alle informazioni relative al Servizio. **(art.6, c.3)**

Le modalità descritte nel presente articolo, possono essere modificate dalla Banca in qualunque momento, per esigenze di efficienza e sicurezza del Servizio. In tal caso la Banca invia apposita comunicazione al Cliente, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza, con preavviso di almeno cinque giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche stesse. **(art.6, c.4)**

La Banca ha facoltà di sospendere il collegamento telematico e telefonico al Servizio in qualsiasi momento dandone preavviso, ove possibile, per ragioni connesse all'efficienza e sicurezza del Servizio medesimo, nonché di sospendere l'operatività di singoli Clienti, per motivi cautelari. **(art.6, c.5)**

Rapporti contestati

La Banca accetta l'apertura di rapporti contestati. Per tali rapporti, ciascun contestatario opera separatamente, con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri contestatari. **(art.7, c.1)**

Diritto di garanzia

La Banca è investita di diritto di pegno e di diritto di ritenzione su quanto depositato sul Conto Arancio del Cliente a garanzia di qualunque credito della Banca stessa - anche se non liquido ed esigibile ed anche se assistito da altra garanzia reale o personale - già in essere o che dovesse sorgere verso il Cliente, rappresentato da finanziamenti sotto qualsiasi forma concessi. Il diritto di pegno e di ritenzione sono esercitati sulle somme depositate per importi congruamente correlati a crediti vantati dalla Banca e comunque non superiori al predetto credito. **(art.8, c.1)**

Compensazione

Quando esistono tra la Banca ed il Cliente più rapporti di qualsiasi genere e natura, anche di deposito, ha luogo in ogni caso la compensazione di legge ad ogni suo effetto. **(art.9, c.1)**

Al verificarsi di una delle ipotesi previste dall'art. 1186 cod. civ., la Banca ha altresì il diritto di avvalersi della compensazione ancorché i crediti non siano liquidi ed esigibili e ciò in qualunque momento senza obbligo di preavviso e/o formalità, fermo restando che

dell'intervenuta compensazione la Banca darà pronta comunicazione scritta al Cliente. (art.9, c.2)

Se il rapporto è intestato a più persone, la Banca ha facoltà di avvalersi dei diritti di cui al comma precedente ed all'art. 7, sino a concorrenza dell'intero credito risultante, anche nei confronti di conti e di rapporti di pertinenza di alcuni soltanto dei cointestatari. (art.9, c.3) La facoltà di compensazione prevista nel comma 2, è esclusa nei rapporti in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a, del D. Lgs. 206/2005 (di seguito, "Codice del Consumo"), salvo diverso specifico accordo con il Cliente stesso (art.9, c.4)

Conti Predefiniti

Il Cliente deve necessariamente comunicare gli estremi da un minimo di uno a un massimo di tre conti correnti bancari (di seguito, "Conti Predefiniti"). I Conti Predefiniti sono gli unici conti correnti verso i quali il Cliente può disporre accrediti mediante prelievi dal Conto Arancio. (art.10, c.1)

Versamenti

I versamenti sul Conto Arancio, da parte del Cliente o di terzi, possono essere effettuati tramite bonifico, assegno bancario o circolare ovvero utilizzando il "Servizio di Alimentazione" o le altre modalità di volta in volta accettate dalla Banca. Non sono consentiti versamenti in contanti né provenienti da conti esteri. (art.11, c.1)

La valuta applicata all'accreditamento determina unicamente la decorrenza degli interessi senza conferire al Cliente alcun diritto circa la disponibilità dell'importo, come stabilita al precedente comma 2. (art.11, c.3)

La spedizione è a rischio e spese del Cliente, non rispondendo la Banca dello smarrimento, sottrazione o distruzione durante il trasporto. La Banca apre il plico apponendo sullo stesso il timbro di ricezione con l'indicazione della data di arrivo che determina il giorno in cui i titoli si considerano presentati. Il versamento degli stessi è effettuato ove possibile nel giorno della presentazione o, al più tardi, il primo giorno lavorativo successivo. La Banca dà notizia dell'accreditamento sul deposito dei valori ricevuti tramite tecniche di comunicazione a distanza e le comunicazioni periodiche di cui all'art. 18. (art.11, c.7)

Servizio di alimentazione (autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario)

Il Cliente, con la sottoscrizione del Modulo di Apertura, autorizza la Banca ad attivare il Servizio di Alimentazione mediante autorizzazione permanente di addebito (di seguito il "Servizio di Alimentazione") sul Conto Predefinito indicato nel Modulo di Apertura e/o sui Conti Predefiniti successivamente comunicati, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza. Sulla base di tale autorizzazione la Banca attiva la procedura al fine di verificare presso la banca domiciliataria del Conto Predefinito gli estremi identificativi di tale conto (ABI,CAB,numero e intestazione del conto corrente) e consentire l'eventuale addebito sul predetto Conto di tutti gli ordini d'incasso elettronici inviati da ING DIRECT N.V., contrassegnati con il Codice Azienda di quest'ultima e relativi a disposizioni impartite dal Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza. Ove il Cliente intenda successivamente disporre versamenti tramite il Servizio di Alimentazione, impartisce alla Banca una nuova disposizione tramite tecniche di comunicazione a distanza. Tale disposizione è eseguita alla data e con la valuta comunicate al Cliente e a condizione che sul Conto Predefinito vi siano disponibilità sufficienti. (art.12, c.1)

Prelevamenti

I prelevamenti dal Conto Arancio possono essere effettuati, entro il limite del saldo liquido e disponibile del Conto Arancio, esclusivamente tramite giroconto su un altro Conto Arancio di cui il Cliente sia titolare o contitolare ovvero tramite trasferimento su uno dei Conti Predefiniti, secondo quanto previsto agli articoli 10 e 14. (art.13, c.1)

Esecuzione degli incarichi conferiti dal Cliente

In relazione agli incarichi assunti, la Banca è comunque autorizzata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1717 cod.civ., a farsi sostituire nell'esecuzione dell'incarico da un proprio corrispondente anche non bancario. (art.15, c.4)

La Banca, successivamente all'esecuzione, fornisce un'informativa dettagliata su ogni operazione disposta dal cliente. Tale informativa è resa disponibile mediante le tecniche di comunicazione a distanza di cui in premessa o, qualora ciò non sia possibile, tramite posta ordinaria al domicilio del Cliente, salvo che questi non vi rinunci espressamente, dandone comunicazione al Call Center. Il Cliente ha comunque la facoltà di verificare l'esecuzione delle operazioni con le modalità di cui all'art.16. (art.15, c.6)

Comunicazioni periodiche

Fermo restando quanto precede, la Banca almeno una volta all'anno, entro il termine di giorni 30 dalla data di chiusura periodica, fornisce al Cliente una comunicazione analitica sullo svolgimento del rapporto ("rendiconto") ed un aggiornato quadro delle condizioni applicate (aggiornamento del "Documento di Sintesi"). In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento. (art.18, c.2)

La Banca potrà mettere a disposizione del Cliente le comunicazioni di cui al precedente comma sul proprio Sito internet, consentendo il salvataggio delle stesse su supporto durevole. La Banca comunicherà al Cliente, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza - quali, a titolo esemplificativo, la posta elettronica - la disponibilità dei dati di cui al comma 2 sul Sito internet. Dalla ricezione di tale comunicazione decorreranno i termini per presentare l'opposizione scritta di cui al precedente comma 2. In alternativa la Banca provvederà ad inviare le comunicazioni periodiche mediante posta ordinaria. (art.18, c.3)

Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali e modifiche della titolarità del rapporto

La Banca può modificare unilateralmente le Condizioni Economiche e di Contratto in presenza di un giustificato motivo, dandone comunicazione espressa al Cliente, con un preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica (art.21, c.1)

Entro 60 giorni dalla comunicazione effettuata ai sensi del precedente comma, il Cliente, ai sensi dell'art. 118, comma 2, del T.U.B., ha diritto di recedere dal Contratto senza spese e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. (art.21 c.2)

La Banca avrà inoltre cura di pubblicare sul Sito internet gli avvisi concernenti le variazioni di cui ai precedenti commi (art.21 c.3).

Non è consentita la modifica dell'intestazione del Conto Arancio. Ove il Cliente desideri aggiungere e/o escludere un cointestatario deve aprire un nuovo Conto Arancio. (art.21 c.4)

Conto non movimentato

Qualora il Conto Arancio non registri movimenti da oltre un anno e presenti un saldo creditore non superiore a euro 250 la Banca può cessare di corrispondere gli interessi e di inviare le comunicazioni periodiche. (art.22, c.1)

Durata del contratto e facoltà di recesso

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dal primo accesso al Sito internet/Call Center della Banca, successivo alla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi alla sede della Banca sita in Via Arbe 49, 20125 Milano (art.23, c.1)

In ogni caso il Cliente e la Banca hanno il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 15 giorni. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura del Conto Arancio. (art.23, c.2)

Il Cliente, ai fini di cui al precedente comma, potrà avvalersi dei diversi mezzi di comunicazione che la Banca gli metterà eventualmente a disposizione (ad es., apposita procedura sul Sito internet). (art.23, c.3)

Qualora la Banca receda dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la propria comunicazione di recesso di cui al comma 2 del presente articolo. (art.23, c.4)

Qualora il Cliente receda dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui ai commi 1 e 2 del presente articolo. (art.23, c.5)

In deroga a quanto previsto nel comma 2 e 5 del presente articolo, il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal Contratto, può per iscritto -al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti- comunicare alla Banca un termine di preavviso maggiore di quello indicato al predetto comma 2, ovvero indicare alla stessa gli ordini che intende siano eseguiti, purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante. (art.23, c.6)

Resta salva la facoltà del Cliente e della Banca di recedere senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo. (art.23, c.7)

Diligenza - Cause di esclusione della responsabilità - Cause di forza maggiore

L'utilizzo del Servizio è consentito 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno. Il Servizio e le relative operazioni (ivi inclusa l'esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente) possono essere sospesi o interrotti, senza che la Banca possa essere ritenuta responsabile dei danni causati al Cliente, laddove la sospensione o l'interruzione sia conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi, anche del personale della Banca, o a fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con la diligenza richiesta ai sensi del comma 2 dell'art. 1176 cod.civ. (art.24, c.1)

Obblighi di riservatezza

La Banca adotta le opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio. Tuttavia, la Banca non sarà responsabile per la perdita, alterazione o diffusione non intenzionale di informazioni, trasmesse attraverso il Servizio, ascrivibili a difetti di funzionamento del Servizio stesso e dovuti ad eventi non imputabili alla Banca. (art.25, c.1)

Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana (art. 26, c.1).

Salvo il caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi dell' art. 3, comma 1 lettera a) del Codice del Consumo, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano (art. 26,c.2).

Tutte le comunicazioni tra la Banca il Cliente avvengono in lingua italiana (art.26, c.3).

Conclusione del Contratto

La Banca comunica la propria accettazione al Cliente solo previa:

- ricezione di copia del Contratto e dei relativi allegati, debitamente sottoscritti dal Cliente con espressa accettazione delle clausole ai sensi degli artt. 1341, 1342 cod. civ. e dell'art. 117, comma 5, del T.U.B;
- identificazione del Cliente, ai sensi dell'art. 2 D. L. 3 maggio 1991, n. 143, convertito, con modifiche ed integrazioni, dalla L.5 luglio 1991, n. 197, e della normativa di attuazione;
- ricezione del primo versamento sul Conto Arancio. (art.27, c.1)

Legenda

Codice Cliente e Codice segreto PIN sono i codici segreti necessari per l'accesso al Conto Arancio tramite le reti telematiche o la rete telefonica.

Conto predefinito è il conto corrente che il cliente, titolare di Conto Arancio, intrattiene presso altro istituto di credito in Italia e che potrà utilizzare per effettuare versamenti/prelevamenti sul/dal Conto Arancio.

Saldo contabile è il saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.

Saldo disponibile è la giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata.

Servizio di alimentazione è un servizio che consente di depositare denaro sul Conto Arancio prelevandolo direttamente sul Conto predefinito indicato, senza andare in banca.

Valute sui versamenti indica la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi. Gli interessi sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento sino alla data di prelevamento.