

A Bergamo la prima filiale Ing Entro il 2012 saranno 25 in Italia

È stata inaugurata ieri a Bergamo la prima filiale in Italia di **IngDirect**. La sede di via Spaventa costituisce una svolta per la «banca della zucca arancio» che in Italia era presente finora solamente come «banca online».

Dopo quella di Bergamo, **IngDirect** prevede di aprire entro fine anno altre quattro filiali, a Roma, Torino, Milano (dove ha già la sede) e Napoli. Altre venti filiali della «banca della zucca» saranno poi aperte nel 2012, arrivando così a quota 25 su tutto il territorio nazionale.

La scelta di Bergamo per l'apertura del primo sportello «fisico» in Italia da parte del colosso olandese è dovuta all'importanza riconosciuta alla città e al suo peso interno al gruppo. «È una delle prime cinque città in termini di clientela attuale e di potenziali nuovi clienti oltre ad essere una piazza molto importante per quel che riguarda la domanda di risparmio», ha spiegato ieri durante l'inaugurazione Alfonso Zapata, amministratore delegato di **IngDirect** Italia. Sono infatti circa 25 mila i clienti bergamaschi di **IngDirect**, che dall'aprile 2001 è presente in Italia come «banca virtuale». Con 1.250.000 clienti e 23 miliardi di euro co-

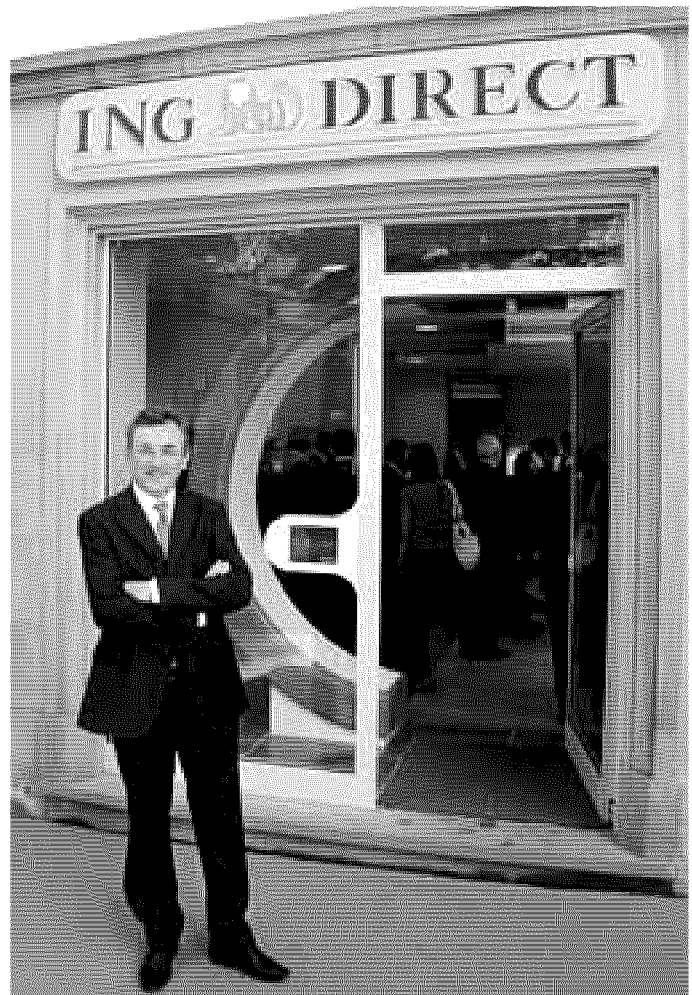
me volume di attività, **IngDirect** è oggi la prima banca online in Italia e l'apertura di filiali non vuole essere un cambiamento di strategia.

«Il nostro obiettivo resta quello di offrire ai nostri clienti un modello di banca semplice e trasparente, che il cliente viva principalmente attraverso il canale telematico; ma ora abbiamo deciso di avvicinare anche quei clienti che sentono il bisogno di sapere che esiste una filiale fisica della loro banca», ha sottolineato Zapata, aggiungendo che «nei Paesi europei dove sono state aperte filiali, la banca ha raddoppiato la velocità di acquisizione di nuova clientela: lo stesso pensiamo possa avvenire anche a Bergamo e anzi speriamo di superare presto anche questo traguardo».

Nei circa duecento metri quadrati della filiale bergamasca ci sono quattro dipendenti e il cliente verrà accompagnato alle due postazioni cassa self-service dove potrà essere istruito dal vivo su come operare online, per poi svolgere da solo le operazioni bancarie con il suo computer. ■

Filippo Grossi

©RIPRODUZIONE RISERVATA



Alfonso Zapata davanti alla filiale FOTO BEDOLIS

