

CONTO CARANCIO



È il conto di deposito
a zero spese.

E i soldi sono sempre
disponibili.





1 **ING DIRECT**

- La fiducia di oltre 20 milioni di clienti nel mondo.
- Per principio, tanti valori.

2 **ING DIRECT ITALIA**

- Il nuovo modo di fare banca.
- 4 linee di prodotti di grande successo.

3 **CONTO ARANCIO**

- Il modo di risparmiare più facile del mondo.
- Basta una telefonata o un clic.
- Con Conto Corrente Arancio un risparmio a 360°.
- Gestisci i tuoi risparmi.
- Come versare il tuo denaro.
- Altre informazioni utili.

4 **LE TUE DOMANDE E LE NOSTRE RISPOSTE.**



Ma **ING DIRECT** è
una banca?

È una banca diretta che
mi evita costi inutili.



ING DIRECT

La fiducia di oltre 20 milioni
di clienti nel mondo.

ING DIRECT è la banca online del gruppo ING che offre, via telefono e via internet, prodotti bancari semplici ed innovativi a condizioni economiche sempre competitive e con un unico grande interesse: **il cliente**.

ING DIRECT ha cominciato la sua attività nel 1997 in Canada e adesso è presente in 9 Paesi e dimostra una crescita costante in termini di clienti e di raccolta.

Infatti, oggi **ING DIRECT** gestisce i risparmi di 23 milioni di clienti nel mondo e vanta un volume di attività di 353,8 miliardi di euro*.

*fonte: ING GROUP Annual Report 2009



Perchè dovrei scegliere
ING DIRECT?

Perchè da valore
ai miei risparmi
e ascolta la mia voce.



ING DIRECT

Per principio, tanti valori.

ING DIRECT è una banca completa, con una sua filosofia del risparmio, il cui principio fondante è: "fare banca comporta una grande responsabilità sociale e richiede il rispetto di alcuni valori fondamentali".

La centralità del cliente.

Per ING DIRECT è prioritario ascoltare i propri clienti e sviluppare relazioni di fiducia solide e a lungo termine. Il livello di soddisfazione della clientela è infatti molto elevato: 8 clienti su 10 consiglierebbero ING DIRECT ad un amico.

La sicurezza.

I massimi standard di sicurezza informatica sono una prerogativa fondamentale per una banca che opera esclusivamente attraverso i canali diretti internet e telefono. Ma non solo. Sicurezza significa anche protezione dei risparmi.

L'attenzione alle esigenze locali.

ING DIRECT è una banca internazionale, ma è anche molto attenta alle esigenze locali. L'attenzione al territorio permette di dare un'offerta mirata alle esigenze dei clienti di ogni singolo paese, mettendo a frutto l'esperienza maturata su più larga scala.



Ma come fanno?

Vanno al sodo, mi offrono
prodotti di qualità
togliendo il superfluo.



ING DIRECT

Per principio, tanti valori.

Il risparmio come valore e come diritto.

Il risparmio è un valore e un diritto, che va difeso in ogni sua forma: nel rapporto con il denaro in generale, con la propria banca, ma anche con altre tipologie di risorse come il tempo e l'ambiente, che non sono inesauribili.

Qualità a basso costo.

ING DIRECT offre qualità al miglior prezzo. Ciò è possibile grazie all'utilizzo dei canali telematici, che consentono di sostenere costi 5 volte inferiori rispetto ad una struttura tradizionale e di tradurre questo risparmio in vantaggio per il cliente.

La semplicità e la trasparenza.

ING DIRECT propone pochi prodotti per ogni categoria e non applica nessun costo nascosto. L'offerta risulta così semplice e trasparente.



Ma mi posso fidare?

Certo, **ING DIRECT** è una
banca a tutti gli effetti.



ING DIRECT ITALIA Il nuovo modo di fare banca.

ING DIRECT in Italia è attiva dal 2001, opera sotto la vigilanza della Banca Centrale Olandese, è iscritta all'Albo delle banche italiane e aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Dopo soli 9 anni di attività ha raggiunto 1.164.000 clienti e volumi di attività da clienti privati pari a circa 22 miliardi di euro*.

È la prima banca diretta in Italia. Ed è anche una banca completa che offre 4 linee di prodotti.

*fonte: ING GROUP Annual Report 2009



Con **Conto Arancio**
i miei risparmi crescono
senza costi?

Sì! **ING DIRECT** ti paga
anche l'imposta di bollo.



ING DIRECT ITALIA

4 linee di prodotti di grande successo.

- **Conto Arancio:**

il conto di deposito a zero spese che fa fruttare al meglio la tua liquidità.

- **Mutuo Arancio:**

il mutuo a zero spese di apertura, perizia e gestione, che offre un tasso tra i più competitivi del mercato e ti mette a disposizione un esperto dedicato.

- **Investimenti Arancio:**

la gamma di fondi innovativi di ING DIRECT Sicav a zero spese d'entrata e d'uscita che apri solo con 100 euro e che vantano commissioni estremamente competitive.

- **Conto Corrente Arancio:**

è un conto corrente che permette di avere a propria disposizione tutti i principali servizi bancari. Non paghi il canone e, se accrediti mensilmente lo stipendio o la pensione, non paghi nemmeno l'imposta di bollo.



Ma se mi servono
i miei soldi?

Nessun problema. Vai sul
sito o chiama per trasferirli
dal tuo Conto Arancio
al tuo conto corrente.



CONTO ARANCIO

Il modo di risparmiare più facile del mondo.

Conto Arancio è un conto di deposito che ti permette di ottenere il massimo dai tuoi risparmi.

ZERO SPESE:

Conto Arancio non costa nulla. Tutte le operazioni (apertura, depositi, trasferimenti, chiusura) sono completamente gratuite. E non paghi nemmeno l'imposta di bollo.

MASSIMA LIBERTÀ:

non hai limiti di importo minimo, puoi aprirlo anche con 1 euro.

Inoltre, puoi spostare i tuoi soldi sul tuo conto corrente in qualsiasi momento senza spese, con valuta a un solo giorno lavorativo.

È SICURO:

lo alimenti direttamente dal tuo conto corrente abituale con la garanzia che i soldi possono essere trasferiti solo su conti intestati a te.

In più il codice PIN ti permette di effettuare operazioni in assoluta riservatezza.

MIGLIORE RENDIMENTO CON L'OPZIONE ARANCIO+:

puoi scegliere di vincolare un importo del tuo Conto Arancio per 3, 6 o 12 mesi grazie all'opzione Arancio+, per ottenere un rendimento ancora più vantaggioso.



Ma se apro
Conto Arancio cosa faccio
del mio conto corrente?

Con **Conto Arancio** gestisci
i tuoi risparmi e con
il conto corrente fai le
operazioni di tutti i giorni.



CONTO ARANCIO

Basta una telefonata o un clic.

Conto Arancio lo apri con ING DIRECT mantenendo il tuo conto corrente.

Da una parte continui ad usufruire dei servizi del tuo conto corrente: assegni, bancomat, carte di credito, bollette, ecc... dall'altra trasferisci i tuoi risparmi su Conto Arancio per ottenere un elevato rendimento.

Quando apri Conto Arancio si crea un dialogo esclusivo tra questo e il tuo conto corrente attuale (il tuo conto predefinito), quindi hai la garanzia che il tuo denaro transiti solo su conti intestati a te.

CONTO CORRENTE

IL TUO CONTO CORRENTE:
per le operazioni bancarie di
tutti i giorni.



IL TUO CONTO ARANCIO:
per far crescere
i tuoi risparmi.



Perché dovrei avere anche
Conto Corrente Arancio?

Per avere un risparmio
a 360°.



CONTO ARANCIO

Con Conto Corrente Arancio
un risparmio a 360°.

Oltre a Conto Arancio, ora c'è anche **Conto Corrente Arancio**, il conto corrente davvero semplice e conveniente.

Con un semplice clic, in tempo reale e senza nessun costo, si possono spostare i risparmi da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio e la liquidità da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio.


È il modo migliore per far fruttare i risparmi e renderli ancora più disponibili, avendo anche la possibilità di fare le operazioni bancarie di tutti i giorni.





Ma che orari fa
ING DIRECT?

È sempre attiva, puoi
disporre le operazioni in
qualsiasi momento.



CONTO ARANCIO

Gestisci i tuoi risparmi.

Utilizzare il tuo Conto Arancio è davvero facilissimo.

Potrai accedere e consultare il tuo **Conto Arancio** in tempo reale dalle 8 alle 24, 7 giorni su 7 semplicemente telefonando al numero gratuito

800.71.72.73

del servizio clienti o accedendo alla sezione clienti del sito

www.ingdirect.it

Per effettuare qualsiasi operazione e per consultare **Conto Arancio** avrai a disposizione un tuo **codice cliente** e il tuo **codice d'accesso PIN**.

I depositi possono essere effettuati in tre modi:

- bonifico
- assegno bancario o circolare
- servizio di alimentazione richiedendo a **ING DIRECT** di prelevare direttamente l'importo che preferisci dal tuo conto predefinito, senza andare in banca, perché il tuo tempo è denaro.

In ogni momento **potrai disporre del denaro** da te depositato sul tuo **Conto Arancio** trasferendolo sul tuo conto corrente predefinito in modo gratuito.



Come trasferisco
i soldi sul mio
Conto Arancio?

È semplice,
con un normale bonifico.



CONTO ARANCIO

Come versare il tuo denaro.

Bonifico dal tuo c/c presso la banca abituale al tuo Conto Arancio.

Utilizzando le coordinate IBAN del tuo Conto Arancio, potrai effettuare i bonifici dal tuo conto corrente abituale.

Ricorda che dal 1° Novembre 2009 le coordinate IBAN (International Bank Account Number), che hanno sostituito le tradizionali coordinate bancarie (ABI, CAB e numero di conto), diventano obbligatorie per effettuare tutte le operazioni bancarie.

Servizio di alimentazione.

È un servizio gratuito che ti consente di prelevare denaro direttamente dal tuo conto predefinito e di versarlo sul tuo **Conto Arancio**, senza andare in banca.

- Chiama il servizio clienti al **Numero 800.71.72.73**, e utilizza il servizio di risposta automatica o parla con un nostro operatore.
- Collegati alla **sezione clienti di www.ingdirect.it**, indica il conto predefinito dal quale vuoi prelevare e l'importo che desideri trasferire sul tuo Conto Arancio.

Assegno non trasferibile intestato a te stesso.

Ti indichiamo i passi da seguire per versare un assegno:

- compila l'assegno da depositare
- compila il cedolino staccabile della distinta di versamento
- spedisce tutto preferibilmente in busta assicurata a

ING DIRECT - Casella postale n° 10632 - 20111 Milano.



CONTO ARANCIO

Altre informazioni utili.

RIEPILOGO DI CONTO ARANCIO

Riceverai **due volte** all'anno il **Rendiconto** del tuo **Conto Arancio** con:

- interessi maturati
- saldo
- operazioni effettuate

CONTO PREDEFINITO

Puoi aggiungere - **fino a un massimo di 3** - o cancellare un Conto Predefinito dal tuo Conto Arancio. Basta chiamare il Servizio Clienti al **Numero 800.71.72.73** o consultare il sito **www.ingdirect.it** alla sezione clienti.

CODICE PIN

• Cambio codice PIN

Per modificare il tuo PIN utilizza il Servizio di Risposta Automatica del **Numero 800.71.72.73** o consulta il sito **www.ingdirect.it** alla sezione clienti.

• Blocco codice PIN

Il codice PIN è bloccato nel caso in cui venga digitato in modo errato per 3 volte. La procedura di sblocco è automatica e dipende dal canale utilizzato:

- servizio telefonico: l'agente ti guiderà alla risoluzione del problema.
- sito internet: digiterai la tua password e accederai all'area clienti.

• Smarrimento codice PIN

Chiama il Servizio Clienti al **Numero 800.71.72.73** e parla direttamente con un agente.

• Apertura di un secondo Conto Arancio

Manterrai lo stesso codice cliente e lo stesso codice pin con i quali potrai accedere ad entrambi i conti.



Per ulteriori informazioni chiama o collegati
848.852.852 - ingdirect.it

LE TUE DOMANDE E LE NOSTRE RISPOSTE.

Aprire, operare e chiudere Conto Arancio è completamente gratuito?

Sì, Conto Arancio è a zero spese, anche l'eventuale commissione pagata sul bonifico iniziale non è addebitata da ING DIRECT, ma è imposta dalla banca di appoggio.

Il tasso di interesse di Conto Arancio è un tasso fisso o variabile?

Il tasso di interesse pubblicizzato è soggetto a variazioni anche in relazione alle condizioni economiche e di mercato.

Il tasso d'interesse di Conto Arancio è da considerare al lordo o al netto della ritenuta fiscale?

Il tasso di interesse pubblicizzato è un tasso al lordo della ritenuta fiscale applicata dallo Stato pari al 27%. Le ritenute fiscali sono applicate a tutti i conti bancari.

Come vengono calcolati gli interessi?

Gli interessi sono calcolati dal primo centesimo investito e maturano su base giornaliera, con accredito a fine anno. Il calcolo è effettuato considerando l'anno civile (365 gg.). Nel caso di chiusura anticipata del conto nel corso dell'anno saranno liquidati gli interessi maturati fino a quel momento.



Per ulteriori informazioni chiama o collegati
848.852.852 - ingdirect.it

LE TUE DOMANDE E LE NOSTRE RISPOSTE.

Come può ING DIRECT garantire un prodotto senza spese con un rendimento interessante?

Grazie alla sua natura di banca diretta, ING DIRECT è in grado di offrire condizioni più favorevoli perchè ha dei costi fissi più bassi rispetto alle banche tradizionali (struttura, edifici, personale) che sono tradotti in condizioni economiche più favorevoli verso i propri clienti.



AUSTRALIA

www.ingdirect.com.au
Kent street, 347 Sydney

AUSTRIA

www.ing-diba.at
Galaxy Tower, Praterstraße 31, 1020 Wien

CANADA

www.ingdirect.ca
Gordon Baker Road, 111 Toronto, Ontario, M2H 3R1

FRANCIA

www.ingdirect.fr
Immeuble Lumière 40, avenue des Terroirs de France,
75012 Paris

GERMANIA

www.diba.de
Theodor-Heuss-Allee 106 - 60486 Frankfurt am Main

INGHILTERRA

www.ingdirect.co.uk
410 Thames Valley Park Drive, Reading Berkshire RG6 1RH

ITALIA

www.ingdirect.it
Via Arbe, 49 - 20125 Milano

STATI UNITI

www.ingdirect.com
One South Orange street Wilmington, DE 19801

SPAGNA

www.ingdirect.es
Calle Severo Ochoa, 2 - 28230 Las Rozas, Madrid

Messaggio pubblicitario.

Per consultare i fogli informativi e le
condizioni contrattuali chiama o collegati:

848.852.852 - ingdirect.it

e

CHIEDI A CHI CE L'HA

ING DIRECT N.V. Succursale italiana: via Arbe 49 • 20125 Milano • Tel +39 02 552261, Fax +39 02 55226001 • P.IVA IT13287090156 • Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale 97269590150 • R.E.A. n° 1634969 • Iscritta all'Albo delle Banche n° 5474 • ING DIRECT N.V. Succursale Italiana aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi • ING DIRECT N.V. Amsterdam • Paesi Bassi • Capitale Sociale Sottoscritto Euro 1.500.250.000,00 di cui Versato Euro 981.712.394,00



ING  DIRECT
Fai valere i tuoi risparmi.