

# CONTO CORRENTE **a**RANCIO



**CONVENIENTE, FACILE  
COMPLETO... SENZA  
RINUNCIARE A NIENTE!  
SCOPRILO CON NOI.**



LA NOSTRA MIGLIORE PUBBLICITÀ  
SONO I NOSTRI CLIENTI.

**ING**  **DIRECT**

Fai valere i tuoi risparmi.



# SOMMARIO

## **ING DIRECT**

La fiducia di oltre 22 milioni di clienti nel mondo ..... pag 1

## **ING DIRECT ITALIA**

Un mondo di servizi a tua disposizione ..... pag 3

## **SCOPRI CONTO CORRENTE ARANCIO**

Il conto che vale di più, perché costa di meno ..... pag 5

## **FACILITÀ, SICUREZZA, COMPLETEZZA**

Le tre parole d'ordine di Conto Corrente Arancio ..... pag 7

## **LE TUE CARTE**

Paghi ovunque in tutta sicurezza ..... pag 9

## **TRADING ONLINE**

Il servizio di trading online, in collaborazione con Il Sole 24 ORE ..... pag 11

## **TRASFERISCI IL TUO MONDO IN ING DIRECT**

Come traslocare in tutta facilità ..... pag 13

## **È FACILISSIMO**

Basta un click o una telefonata ..... pag 15

## **I TUOI RISPARMI A PORTATA DI MANO**

Falli crescere con Conto Arancio ..... pag 17

## **LE TUE DOMANDE, LE NOSTRE RISPOSTE**

Tutto quello che devi sapere su Conto Corrente Arancio ..... pag 19



**ING DIRECT.**  
**LA FIDUCIA DI OLTRE**  
**22 MILIONI DI CLIENTI**  
**NEL MONDO.**



**ING DIRECT** è la banca online del gruppo ING che offre, via telefono e via internet, prodotti bancari semplici ed innovativi a condizioni economiche sempre competitive e con un unico grande interesse: **il cliente**.

**ING DIRECT** ha cominciato la sua attività nel 1997 in Canada e adesso è presente in 9 Paesi e dimostra una crescita costante in termini di clienti e di raccolta.

Infatti, oggi **ING DIRECT** gestisce i risparmi di 22,9 milioni di clienti nel mondo con un patrimonio raccolto di oltre 350 miliardi di euro\*.

\*fonte: Statistical Supplement 4° trimestre 2009 ING GROUP ([www.ing.com](http://www.ing.com))

**ING DIRECT ITALIA.  
UN MONDO DI SERVIZI  
A TUA DISPOSIZIONE.**



**ING DIRECT** in Italia è attiva dal 2001, opera sotto la vigilanza della Banca Centrale Olandese e, in qualità di succursale di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

È iscritta all'Albo delle banche italiane e aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Dopo soli 9 anni di attività ha raggiunto 1.164.000 clienti e volumi di attività da clienti privati pari a circa 22 miliardi di euro\*.

È la prima banca diretta in Italia. Ed è anche una banca completa che offre: conto corrente, conto di deposito, mutuo, investimenti.

Firmando la documentazione che ci hai richiesto, relativa ai servizi ING DIRECT, potrai attivare in tutta facilità, oltre a Conto Corrente Arancio, anche gli altri servizi a tua disposizione.

\*fonte: Statistical Supplement 4° trimestre 2009 ING GROUP ([www.ing.com](http://www.ing.com))

**SCOPRI  
CONTO CORRENTE ARANCIO  
IL CONTO CHE  
VALE DI PIÙ  
PERCHÉ COSTA DI MENO!**



## TUTTI I SERVIZI A CANONE ZERO.

Potrai fare bonifici e ricariche telefoniche, pagare le tue bollette, prelevare in tutti gli sportelli Bancomat d'Europa e pagare ovunque con la Carta di Credito Visa Oro.

## IL PRIMO CONTO A ZERO IMPOSTE.

**Non dovrai più pagare nemmeno l'imposta di bollo di 34,20 €.**

**ING DIRECT** la pagherà per te se accrediti sul conto ogni mese lo stipendio o la pensione oppure mantenendo sul conto un saldo medio trimestrale di almeno 3 mila euro.

<b>Conto Corrente Arancio</b>	<b>Canone annuo</b>	<b>0 €</b>
	<b>Pagamenti</b>	<b>0 €</b>
	<b>Carta di Credito Visa Oro</b>	<b>0 €</b>
	<b>Prelevamenti Bancomat in tutta Europa</b>	<b>0 €</b>
	<b>Imposta di bollo annuale</b>	<b>0 €</b>

Con  
Conto Corrente Arancio  
puoi risparmiare  
**216 €\***

\*Fonte: 182 €, costo medio annuo del conto corrente in Italia ("Indagine conoscitiva sui costi dei servizi bancari" Antitrust 2007). 34,20 €, imposta di bollo annuale attualmente in vigore.

**FACILITÀ  
SICUREZZA  
COMPLETEZZA**

**LE TRE PAROLE D'ORDINE DI  
CONTO CORRENTE ARANCIO**



## FACILE.

- Entri in banca ovunque tu sia con un click o una telefonata.
- Tutti i servizi del conto corrente sono **sempre disponibili** 24h su 24, 7 giorni su 7.
- Ricevi subito tutti gli strumenti per operare sul tuo conto corrente.

## SICURO.

- Sei sempre e solo tu a fare operazioni sul conto grazie alla **Carta dei codici operativi**.
- Fai acquisti e prelievi con le tue carte, anche online. ING DIRECT aderisce ai più elevati standard di sicurezza previsti dai circuiti internazionali.
- Ricevi in tempo reale un **sms gratuito** tutte le volte che acquisti con la tua **carta di credito**.

## COMPLETO.

- Hai a disposizione tutti i principali **servizi bancari** (bonifici, assegni, ricariche telefoniche, pagamento bollette, ecc).
- **Prelevi gratuitamente** in tutti gli sportelli Bancomat d'Europa e paghi ovunque con la Carta di Credito Visa Oro.
- **Effettui versamenti** di contanti in tutti gli sportelli bancari italiani.
- Puoi richiedere fin da subito **un fido sul conto** da utilizzare per ogni necessità.

**LE TUE CARTE.**  
**PAGHI OVUNQUE**  
**IN TUTTA SICUREZZA.**





## CARTA BANCOMAT.

### CARTA BANCOMAT V PAY: PRELIEVI GRATIS IN TUTTA EUROPA.

**Zero spese:** con la Carta Bancomat V PAY prelevi gratis in tutti gli sportelli d'Europa.

**Zero pensieri:** ING DIRECT aderisce ai più elevati standard di sicurezza previsti dai Circuiti Internazionali.

**Zero limiti:** sei libero di modificare direttamente online il massimale dei prelievi giornalieri e mensili.

## CARTA DI CREDITO.

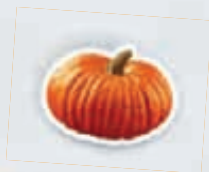
### CARTA DI CREDITO VISA ORO: ACQUISTI IN TUTTA SICUREZZA.

**Zero canone:** non pagherai più nessun canone annuo. Inoltre non avrai nessuna commissione per il rifornimento di carburante e nessun costo per il servizio SMS ALERTING.

**Zero pensieri:** puoi acquistare in piena sicurezza grazie alla **protezione antifrode**.

**Zero barriere:** la tua Carta di Credito Visa Oro è accettata in tutto il mondo.

**NELLE TUE MANI  
il SERVIZIO DI  
TRADING ONLINE IN  
COLLABORAZIONE  
CON il SOLE 24 ORE**



## IL TRADING ONLINE DI ING DIRECT.

Con Conto Corrente Arancio hai a disposizione un servizio di TRADING online che coniuga 3 ingredienti unici: convenienza, esperienza e semplicità.

## CON TRADING IL RISPARMIO È REALE.

Non hai spese di attivazione e custodia e le commissioni di compravendita sono tra le più **vantaggiose** del mercato.

## CON LA COLLABORAZIONE DE II Sole 24 ORE.

- Hai a disposizione diversi strumenti di analisi semplici e aggiornati in real time per permetterti di avere tutte le informazioni che ti servono per decidere in piena autonomia.
- Tutti gli strumenti informativi sono stati sviluppati in collaborazione con **II Sole 24 ORE** per offrirti un servizio di informazioni **certificato** dall'esperienza della principale testata finanziaria italiana.

## SEMPLICEMENTE TRADING.

- L'operatività è **intuitiva** e il processo di investimento è **semplice e chiaro**.
- La gestione del tuo portafoglio è facile e **immediata** grazie agli strumenti di monitoraggio disponibili 24h su 24, 7 giorni su 7.
- È adatto a **tutte le principali esigenze di investimento** e ti consente di operare con gli **strumenti finanziari** sul mercato italiano.

In collaborazione con:

Il Sole **24 ORE**

**TRASFERISCI  
IL TUO MONDO  
IN ING DIRECT**

**COME TRASLOCARE  
IN TUTTA FACILITÀ**



Dal momento in cui il tuo Conto Corrente Arancio sarà attivo, potrai trasferire sul conto con zero sforzo il tuo stipendio o la pensione e tutti i tuoi addebiti ricorrenti che hai attualmente sul tuo vecchio conto corrente (la rata del mutuo, le tue bollette, etc).

## TRASFERISCI LO STIPENDIO O LA PENSIONE.

All'interno della sezione "stipendio e pensione" della tua area privata del sito [ingdirect.it](http://ingdirect.it), troverai disponibili i moduli da consegnare al tuo datore di lavoro o all'ente che eroga la tua pensione.

Accreditando ogni mese lo stipendio o la pensione sul conto, potrai da subito:

- non pagare più l'imposta di bollo sul conto di 34,20 €
- attivare la tua Carta di Credito Visa Oro ING DIRECT
- richiedere gratuitamente il primo libretto degli assegni.

## TRASFERISCI I TUOI PAGAMENTI.

Hai addebitato sul tuo conto le bollette e la rata del mutuo?

Trasferire i pagamenti periodici sul tuo nuovo **Conto Corrente Arancio** è semplicissimo.

Collegati alla tua area privata del sito [ingdirect.it](http://ingdirect.it) e seleziona la voce "portabilità": ti basterà inserire il codice IBAN del tuo attuale conto corrente e nel giro di pochi giorni, tutti i tuoi pagamenti periodici saranno domiciliati sul tuo nuovo Conto Corrente Arancio.

É  
**FACILISSIMO:**

**BASTA UN CLICK  
O UNA TELEFONATA**



## PER CONSULTARE IL TUO CONTO CORRENTE ARANCIO:

collegati alla sezione Accesso Clienti del sito web [ingdirect.it](http://ingdirect.it) o chiama il **numero gratuito 800.71.72.73** dalle 8 alle 22, dal lunedì al sabato.

Per entrare nella tua area privata, ti verranno richiesti:

- il tuo **codice cliente**
- la data di nascita
- il tuo codice segreto **Pin**.

## PER EFFETTUARE OPERAZIONI CON IL TUO CONTO CORRENTE ARANCIO:

ogni volta che vorrai effettuare un'operazione sul tuo Conto Corrente Arancio (bonifico, giroconto, addebito di una nuova bolletta, ecc.) ti verrà chiesto di digitare 3 cifre presenti sul retro della tua Carta dei codici operativi scelte in modo casuale.

**i TUOI RISPARMI  
SU CONTO ARANCIO  
SONO ANCORA  
PIÙ A PORTATA  
DI MANO**



Con Conto Corrente Arancio utilizzare tutti i servizi ING DIRECT è ancora più semplice e conveniente.

## BASTA UN CLICK PER GESTIRE I TUOI RISPARMI.

Puoi spostare la tua liquidità da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio con un click, in tempo reale, senza nessun costo. Inoltre puoi comodamente trasferire i tuoi risparmi da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio in modo altrettanto semplice.

**CONTO ARANCIO**  
PER FAR FRUTTARE  
I TUOI RISPARMI



**CONTO CORRENTE ARANCIO**  
PER GESTIRE LA TUA LIQUIDITÀ

## FAI CRESCERE I TUOI RISPARMI CON CONTO ARANCIO.

Conto Arancio è il conto di deposito che fa rendere al meglio i tuoi risparmi.

- **Ti offre un rendimento elevato.**
- **Non costa nulla.** Tutte le operazioni di apertura, deposito, trasferimento, chiusura sono gratuite. E non paghi nemmeno l'imposta di bollo.
- **È sicuro.** I tuoi soldi transitano solo tra conti intestati a te: il tuo Conto Arancio e il tuo conto corrente.

# LE TUE DOMANDE, LE NOSTRE RISPOSTE.

Tutto quello che devi sapere su Conto Corrente Arancio.

## **Come faccio per operare sul mio Conto Corrente Arancio?**

Ogni volta che vorrai effettuare un'operazione sul tuo conto ti basterà collegarti alla tua area privata del sito [ingdirect.it](http://ingdirect.it) e inserire su richiesta le 3 cifre presenti sul retro della tua Carta dei codici operativi scelte in modo casuale.

## **Come faccio per attivare la mia Carta Bancomat V PAY?**

Dal momento in cui riceveremo il tuo primo versamento sul Conto Corrente Arancio, la tua Carta Bancomat V PAY sarà attiva e potrai utilizzarla con il PIN. Per garantire la tua sicurezza il PIN ti verrà inviato separatamente.

## **Come faccio per attivare la mia Carta di Credito Visa Oro?**

Dal momento del primo accredito del tuo stipendio o della pensione, oppure quando il saldo del tuo Conto Corrente Arancio avrà raggiunto una soglia pari ad almeno 3.000 euro, potrai attivare online la tua Carta di Credito Visa Oro collegandoti alla sezione "carte" del sito web [ingdirect.it](http://ingdirect.it) nella tua area privata. Subito dopo aver attivato la carta riceverai il PIN, al tuo indirizzo di corrispondenza, per prelevare dagli sportelli Bancomat di tutto il mondo al costo di soli 2 euro per operazione.

## **Come faccio per richiedere un fido sul conto?**

Se in fase di apertura non hai richiesto il fido, comunque subordinato all'analisi creditizia da parte della Banca, potrai richiederlo online, collegandoti alla sezione "fido" del sito web [ingdirect.it](http://ingdirect.it) e stampare il modulo di richiesta che dovrai inviarci per posta a ING DIRECT Italia - C.P. 10632, 20111 Milano.

## **Come faccio per richiedere il libretto degli assegni?**

Appena riceveremo il primo accredito del tuo stipendio o della pensione, oppure quando il tuo saldo avrà raggiunto una soglia pari ad almeno 3.000 euro, potrai richiedere online, collegandoti alla sezione "assegni" del sito web [ingdirect.it](http://ingdirect.it), l'invio a casa del libretto degli assegni tramite raccomandata postale.

### **Come faccio per non pagare l'imposta di bollo se non accredito lo stipendio o la pensione?**

Se non hai uno stipendio o una pensione, puoi comunque non pagare l'imposta di bollo mantenendo sul conto un saldo medio trimestrale di almeno 3.000 euro.

### **Come faccio per completare l'identificazione?**

Se tra i documenti richiesti per l'apertura del conto, ti viene indicato di far firmare e timbrare l'attestato di identificazione, puoi recarti nello Spazio Arancio in via Arbe, 49 a Milano o in uno dei nostri Stand Arancio nei Centri Commerciali di tutta Italia con un documento di identità valido. L'indirizzo dello Spazio Arancio di Milano e la mappa aggiornata dei Centri Commerciali dove puoi trovarci è disponibile nella sezione "Contatti" del sito web [ingdirect.it](http://ingdirect.it). In alternativa, recati presso la filiale più vicina della tua vecchia banca e chiedi loro di timbrare e firmare il modulo di identificazione che dovrai inviarti per posta a ING DIRECT Italia - C.P. 10632, 20111 Milano.

## **PRELIEVI E VERSAMENTI:**

### **Come faccio per prelevare contanti dal mio conto?**

Potrai prelevare contanti gratuitamente con la tua Carta Bancomat V PAY in tutti gli sportelli Bancomat in Europa. Con la tua Carta di Credito Visa Oro potrai invece prelevare contanti da tutti gli sportelli Bancomat nel mondo al costo di soli 2 euro. In più, se avrai bisogno di prelevare una somma maggiore di denaro, potrai recarti in un qualsiasi sportello di Poste Italiane dove potrai ritirare fino a 6.000 euro al giorno al costo di 5 euro per operazione. Per prenotare un prelievo contanti presso Poste Italiane, ti basterà contattare il nostro Servizio Clienti al numero gratuito 800.71.72.73.

### **Come faccio per versare contanti sul mio conto?**

Stampa online un bollettino Freccia, che trovi disponibile nella sezione "prelievi e versamenti" della tua area privata all'interno del sito web [ingdirect.it](http://ingdirect.it), compilalo con l'importo che vuoi versare sul tuo Conto Corrente Arancio e la data entro cui effettuerai il versamento. Infine, recati presso un qualsiasi sportello bancario italiano. Entro pochi giorni, riceverai l'accredito della somma versata sul tuo Conto Corrente Arancio. Ti ricordiamo che lo sportello bancario in cui effettuerai il versamento potrebbe addebitarti un costo variabile per l'operazione.

### **Come faccio per depositare assegni sul mio conto?**

Potrai recarti presso lo Spazio Arancio di Milano in via Arbe, 49 e consegnarli ad uno dei nostri incaricati oppure potrai inviarceli con posta raccomandata presso ING DIRECT Italia - C.P. 10632, 20111 Milano.

PER CONSULTARE I FOGLI INFORMATIVI,  
LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE E IL DOCUMENTO INFORMATIVO MIFID  
RELATIVO AI SERVIZI OFFERTI DA ING DIRECT, CHIAMA O COLLEGATI:

848.585.895

[www.ingdirect.it/attivazioneconto](http://www.ingdirect.it/attivazioneconto)

(se non hai ancora ricevuto  
il PIN identificativo a 6 cifre)

800.71.72.73

[www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it)

(se possiedi già il PIN  
per accedere alla tua area riservata)

CHIEDI A CHI CE L'HA.



ING DIRECT N.V. Succursale italiana: via Arbe 49 • 20125 Milano • Tel +39 02 552261, Fax +39 02 55226001 •  
P.IVA IT13287090156 • Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale 97269590150 •  
R.E.A. n° 1634969 • Iscritt. a all'Albo delle Banche n° 5474 • ING DIRECT N.V. Succursale It aliana aderisce  
al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi • ING DIRECT N.V. Amsterdam • Paesi Bassi • Capit ale Sociale  
Sottoscritto Euro 1.500.250.000,00 di cui Versato Euro 981.712.394,00

**ING DIRECT**  
Fai valere i tuoi risparmi.