

## FOGLIO INFORMATIVO (VERSIONE DEL 27/04/2012)

relativo a:  
**Conto di deposito  
"Conto Arancio"**

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING DIRECT N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 34137638 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in Amsterdam CAP 92100 (Paesi Bassi). ING DIRECT N.V. è interamente controllata, per il tramite di ING BANK N.V., da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). La Succursale italiana di ING DIRECT N.V. con sede in Milano, Via Arbe, 49 CAP 20125 (Italia), Tel.: 02-552261 – Fax: 02-55226001, indirizzo internet [www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it), iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5474, Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale n. 97269590150, Partita IVA n. IT13287090156, Codice ABI n. 03169, Capitale Sociale Sottoscritto Euro 1.500.250.000,00 di cui Versato Euro 981.712.394,00 aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed all'analogo fondo di diritto olandese (Collectieve Garantierogeling), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Da compilare solo nel caso di offerta fuori sede con:  
nome, indirizzo, telefono, email, qualifica (es: agente in attività finanziaria, ecc...) del soggetto che entra in contatto con il cliente.

### CHE COS'E' IL CONTO DI DEPOSITO "CONTO ARANCIO"

Conto Arancio è un deposito a risparmio libero, a mezzo del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta dello stesso (deposito libero). I titolari di Conto Arancio possono effettuare operazioni di interrogazione e disposizione utilizzando anche tecniche di comunicazione a distanza (corrispondenza, sito internet [www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it) e Call center clienti). Le operazioni di disposizione transitano su conti correnti intestati ai clienti presso istituti di credito in Italia (c.d. Conti Predefiniti). I versamenti sul Conto Arancio possono essere effettuati tramite bonifico, assegno bancario, circolare e per il primo versamento tramite carta di debito, ovvero mediante autorizzazione permanente di addebito di uno o più Conti Predefiniti ("servizio di alimentazione"). La Banca potrà, previa comunicazione al Cliente, accettare presso le Filiali versamenti tramite carta di debito da parte dei Clienti. I prelievi possono essere disposti tramite giroconto su un altro Conto Arancio o Conto Corrente Arancio del cliente ovvero tramite bonifico su uno o più Conti Predefiniti.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente l'estinzione del conto e la destinazione delle somme dello stesso al Fondo di cui all'art 1 comma 343 legge n. 266 del 2005 in caso di conto dormiente (D.P.R n. 116 del 2007). Trattandosi di deposito a risparmio libero denominato in Euro, Conto Arancio non è soggetto al rischio di cambio. Per quanto riguarda il rischio di controparte, ING DIRECT N.V. aderisce sia in Italia che nei Paesi Bassi ai rispettivi fondi nazionali di tutela dei depositi.

Congiuntamente detti fondi garantiscono ciascun depositante, per le disponibilità risultanti dal deposito, sino a Euro 100.000,00. Per quanto riguarda il rischio di variazioni unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla comunicazione di variazione. Per quanto riguarda, infine, i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (sito internet e Call center), l'accesso al Conto Arancio deve essere preceduto dalla digitazione del Codice Cliente e del Codice segreto PIN.

Sul sito della Banca ([www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it)) o tramite Call center (tel. 848-852852) è possibile acquisire informazioni dettagliate sulle policy di sicurezza adottate.

# CONTO ARANCIO

## CONDIZIONI ECONOMICHE (Allegato alle Norme Contrattuali)

SPESE	Apertura	0 €
	Chiusura	0 €
	Versamenti	0 €
	Prelievi	0 €
	Servizio di Alimentazione	0 €
	Invio rendiconto e informativa mensile	0 €
	Imposta di bollo	a carico del Cliente
INTERESSI SU SOMME DEPOSITATE	Tasso creditore annuo nominale (soggetto a ritenuta di legge)	1,20%
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Periodicità	annuale al 31/12
	Base di calcolo	anno civile (365 gg) <sup>1</sup>
	Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati	20%
VALUTE APPLICATE E DISPONIBILITÀ SULLE SOMME VERSATE	<b>VERSAMENTI</b>	
	Bonifico	Valuta di accredito su Conto Arancio: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. Disponibilità: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. Tempi massimi di esecuzione: Il tempo massimo per il completamento dell'operazione (accredito su Conto Arancio) è, di norma, non superiore a 3 giorni lavorativi successivi alla data di accettazione da parte della banca ordinante. <sup>2</sup>
	Servizio di Alimentazione <sup>3</sup>	Valuta di accredito su Conto Arancio: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. Disponibilità: a partire dalla terza giornata operativa successiva all'esecuzione dell'ordine (termine a partire dal quale ai sensi dei vigenti accordi interbancari l'ordine diviene definitivo)
	Assegno bancario di ING DIRECT <sup>4</sup>	Valuta di accredito: a partire dalla data di versamento. Disponibilità: a decorrere dalla data di versamento.
	Assegno bancario altre banche/vaglia Banca d'Italia <sup>4</sup>	Valuta di accredito su Conto Arancio: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento. Disponibilità: a decorrere dalla 4ª giornata operativa successiva alla data di versamento.
	Assegno circolare altre banche <sup>4</sup>	Valuta di accredito su Conto Arancio: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento. Disponibilità: a decorrere dalla 4ª giornata operativa successiva alla data di versamento.
	Giroconto da Conto Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
	Giroconto da Conto Corrente Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
	<b>PRELIEVI</b>	
	Bonifico	Valuta di accredito su conto predefinito: la data valuta effettiva dipende dalle condizioni economiche della banca che riceve la somma. Di norma essa non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo viene accreditato. Valuta di addebito su Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Tempi massimi di esecuzione: entro il giorno successivo alla ricezione dell'ordine.
Giroconto a Conto Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.	
Giroconto a Conto Corrente Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.	
MODALITÀ DI RICHIESTA ORDINE	Bonifico in uscita <sup>5</sup> : tramite Internet o Call Center o filiali	
	Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali	
	Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali	
	Servizio di Alimentazione <sup>3</sup> : tramite Internet o Call Center o filiali	
MODALITÀ DI REVOCA ORDINE	Bonifico in uscita: tramite Internet o Call Center o filiali	
	Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: operazione non revocabile	
	Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: operazione non revocabile	
	Servizio di Alimentazione <sup>3</sup> : tramite Internet o Call Center o filiali	
LIMITI ORARI RICHIESTA O REVOCA ORDINE	Bonifico in uscita: ore 16.00	
	Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: sempre disponibile	
	Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: sempre disponibile	
	Servizio di Alimentazione <sup>3</sup> : ore 16.00	
ALTRO	Limite minimo di giacenza	0 €
	Limite massimo di giacenza	pari a 1.500.000€ per ogni Conto Arancio; nel caso di attivazione di più conti la giacenza massima consentita è pari a 3.000.000€ per cliente.
	Conti predefiniti oltre i conti ING DIRECT	fino ad un massimo di 3

NOTA: ING DIRECT non risponde di spese, commissioni, o valute che altre banche applicano normalmente alla clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi.

**Periodo di validità:** le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e termini previsti dalle Norme Contrattuali. In seguito all'attivazione di Conto Arancio sarà inviata al cliente una versione aggiornata del Documento di Sintesi alla prima occasione utile, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti operazioni specifiche.

<sup>1</sup> In caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni.

<sup>2</sup> In caso di incompletezza della documentazione contrattuale ricevuta e/o di mancata identificazione del Cliente ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e/o di impossibilità di esperire altri adempimenti normativi, ING DIRECT, ove il Cliente non adempia alla richiesta della banca in merito alla documentazione mancante, provvederà a restituire al Cliente la somma entro 40 giorni lavorativi con data valuta pari a quella di accredito del primo versamento: il riconoscimento di tale data valuta avrà luogo solo se il bonifico del Cliente sia pervenuto alla Banca dal circuito interbancario nazionale (RNI), e quindi con espressa esclusione del circuito SEPA; è facoltà del Cliente chiedere a ING DIRECT di provvedere prima della scadenza di detto termine.

<sup>3</sup> La Banca si riserva la facoltà di stabilire limiti al numero e all'importo degli accrediti tramite il servizio RID, anche al fine di garantire la migliore sicurezza delle relative operazioni.

<sup>4</sup> In caso di deposito dell'assegno presso le casse automatiche presenti nelle filiali della banca, il conteggio decorre dal giorno lavorativo successivo al loro deposito.

<sup>5</sup> La Banca si riserva la facoltà di fare effettuare alcune specifiche disposizioni esclusivamente tramite Call Center o presso le Filiali della stessa.

Le operazioni, ad eccezione di quelle sempre disponibili, richieste dopo le ore 16.00 o richieste in una Giornata non operativa sono eseguite il primo giorno lavorativo successivo alla richiesta.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dal primo accesso al Sito Internet/Call Center della Banca, successivo alla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi alla sede della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa.

Il Cliente che prima del recesso abbia usufruito dei servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il Contratto continua a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso, di seguito descritto.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e con il preavviso di 15 giorni. La Banca può recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi, in forma scritta, su supporto cartaceo o altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

Il Cliente può avvalersi dei diversi mezzi di comunicazione che la Banca gli metterà eventualmente a disposizione (ad es., apposita procedura sul Sito Internet).

Il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal Contratto, può per iscritto, al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti, comunicare alla Banca un termine di preavviso maggiore di quello di 15 giorni, ovvero indicare alla stessa gli ordini che intende siano eseguiti, purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.

Resta salva la possibilità del Cliente e della Banca di recedere senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo.

L'efficacia del recesso comporta la chiusura del Conto Arancio, previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo, di cui alle Condizioni Economiche.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è di 20 giorni dalla data di ricezione della comunicazione medesima.

### Reclami e fondi di garanzia

Il cliente ha a disposizione i seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

1) Ufficio Reclami della Banca: il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca a mezzo posta ordinaria all'indirizzo di Via Arbe 49, 20125 Milano o a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail [servizioclienti@ingdirectitalia.it](mailto:servizioclienti@ingdirectitalia.it). L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamo è accolto, la risposta della Banca contiene le iniziative che la Banca stessa si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate; se invece il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve tentare di risolvere il problema secondo la modalità di seguito trattata.

2) Procedimento di mediazione, mediante ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. 28/2010.. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito: [www.conciliatore-bancario.it](http://www.conciliatore-bancario.it).

3) Procedimento di mediazione, mediante ricorso all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario: il cliente insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito entro 30 giorni dalla sua ricezione da parte della Banca, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, indipendentemente dal loro valore. Se il ricorso però si riferisce al pagamento di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella competenza dell'ABF solo se l'importo non supera 100.000,00 Euro.

Non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007 o controversie già sottoposte all'autorità giudiziaria, rimesse a decisione arbitrale o per cui sia pendente un tentativo di conciliazione ai sensi di norme di legge.

Il ricorso si può presentare per posta, personalmente o per via telematica; è firmato dal cliente e può essere presentato per suo conto anche da un'associazione di categoria.

Per la procedura il cliente deve versare 20 Euro, importo che viene rimborsato dall'intermediario se il ricorso è accolto, in tutto

o in parte. Le decisioni non sono vincolanti come quelle del giudice, ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico. Se il cliente non rimane soddisfatto delle decisioni dell' ABF, può comunque rivolgersi al Giudice.

Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare la Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Sito internet della Banca ([www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it)) o facendone richiesta alla Banca anche presso una delle Filiali.

E' possibile contattare l'Arbitro Bancario Finanziario agli indirizzi indicati nella predetta Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario nonché sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' altresì possibile rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia per ottenere informazioni sull'ABF.

La Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed all'analogo fondo di diritto olandese (Collectieve Garantieregeling), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

#### **Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata**

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

#### **LEGENDA**

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Spese per invio rendiconto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.