

Guida alla navigazione corretta sul sito www.ingdirect.it

Le indicazioni riportate in queste prime pagine sono sempre disponibili anche sul nostro sito, nella sezione Help, cui puoi accedere dalla barra di navigazione di servizio che trovi in fondo a ogni pagina.

[Sicurezza](#) | [Trasparenza](#) | [Privacy](#) | [Disclaimer](#) | [Job](#)

[P.I. 13287090156](#) | [Mappa](#) | [Cerca](#) | [Help](#) | [Credits](#) | [Contatti](#)

In questo documento puoi trovare indicazioni su:

- Requisiti di sistema e browser supportati
- Impostazioni del browser
- Protezione/siti attendibili
- SSL e livello di codifica Browser
- Cache
- Preferiti
- Gli ActiveX

Requisiti di sistema e Browser supportati

Sistemi Operativi supportati:

- Windows XP (con Service Pack 1 o Service Pack 2)
- Windows 2000 (con Service Pack 4 o superiore)
- Windows Millenium Edition (ME) con tutti gli upgrade consigliati da Microsoft.

I browser di navigazione supportati sono:

- Explorer 6.0 e versioni superiori
- Mozilla Firefox (ultima release disponibile)

Il sito non è stato ottimizzato per l'utilizzo con sistemi operativi, piattaforme (es. Macintosh) o browser diversi da quelli sopra indicati. Non è garantito il funzionamento del sito su palmas e smartphones.

Su piattaforme **Macintosh**, è comunque possibile visualizzare il sito seguendo queste indicazioni:

- Con sistema operativo **Mac OS X 10.2** o successivo è consigliabile l' utilizzo del browser **Mozilla Firefox**.
- Non è possibile l'utilizzo del browser **Internet Explorer 5.1** o **5.2**; con versioni di **Netscape** inferiori alla **7.2** è possibile avere problemi di visualizzazione.

File in formato .PDF:

Per la lettura dei documenti in formato .PDF consigliamo la versione di Acrobat Reader 8.0. È comunque possibile aprire i documenti con versioni più vecchie (es. 6.0).

Trovi un link per scaricare Acrobat Reader in tutte le pagine del nostro sito in cui sono presenti documenti in formato .PDF.

Tipologia di connessione:

Se accedi al sito da un PC connesso a una rete LAN/WAN di università o uffici che utilizzano un **router** o un **server proxy** (vedi *glossario* alla fine del documento) potresti incontrare alcune difficoltà di navigazione.

Si consiglia di usare una connessione a banda larga (ADSL).

Impostazioni del Browser

Cookies/Privacy

Per accedere alle sezioni sicure del sito è necessario che il browser sia predisposto per accettare i cookie.

Ti suggeriamo di impostare il livello di protezione su “medio”. In alternativa, puoi mantenere alto il livello di protezione dei cookie, inserendo però il nostro sito tra quelli accettati.

Ecco come fare per abilitare i cookie:

Explorer 6

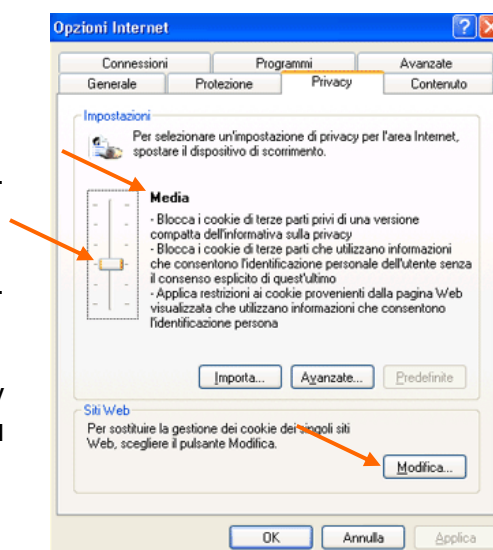
Per impostare il livello medio:

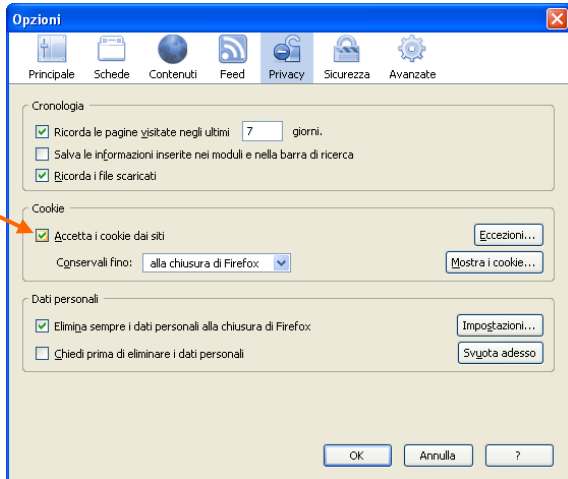
Menu *Strumenti* → *Opzioni Internet* → *Privacy*.
Scegliere il livello Medio.

Per impostare il livello alto:

Menu *Strumenti* → *Opzioni Internet* → *Privacy*.
Selezionare Siti Web → *Modifica*.

Inserire a questo punto nella Gestione della Privacy l'indirizzo <https://secure.ingdirect.it>, cliccando poi su “Consenti”.





Mozilla Firefox

Per impostare il livello medio:

Strumenti → Opzioni → Privacy → Accetta i cookie dai siti

Per impostare il livello alto:

Strumenti → Opzioni → Privacy → togliere il flag da "Accetta i cookie dai siti" e cliccare su "Eccezioni". Nel campo "Indirizzo del sito" scrivere **https://secure.ingdirect.it** e poi cliccare su "Permetti".

Protezione/Siti attendibili

Se hai impostato un livello di protezione "Alto" per la navigazione su Internet, è necessario inserire il nostro sito tra i "Siti Attendibili" per poterlo navigare correttamente.

Ecco come fare ad impostare il livello di protezione:

Internet Explorer

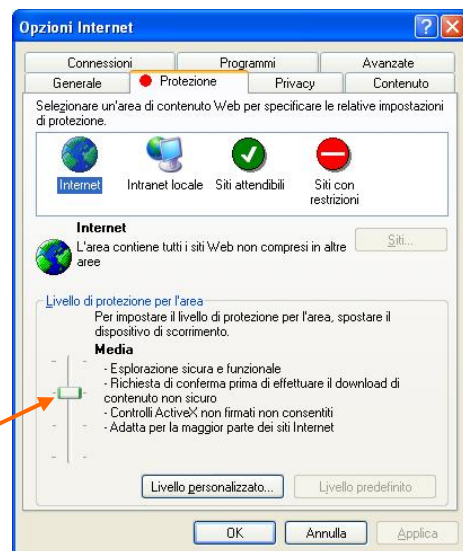
Strumenti → Opzioni Internet → Protezione. Scegliere il livello per l'area **Internet** su **Medio**.

Se invece è su **Alto** (o si ha una protezione Antivirus molto restrittiva), selezionare l'icona Siti Attendibili e poi cliccare su Siti.

Inserire a questo punto l'indirizzo **https://secure.ingdirect.it**, selezionare **Aggiungi** e premere OK.

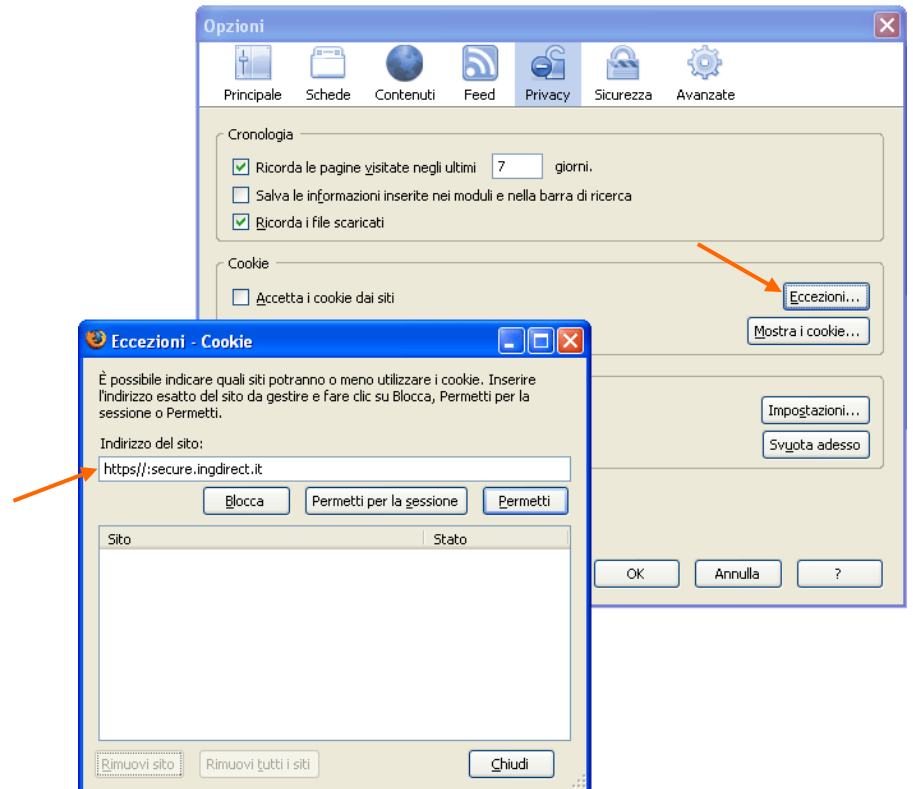
Per accedere alle aree protette del nostro sito è necessario scegliere un livello di protezione **"Medio"**.

Se invece preferisci scegliere un livello di protezione **"Alto"**, è necessario inserire il nostro sito tra i "Siti Attendibili".



Mozilla Firefox

Menù **Strumenti** → **Opzioni** → **Privacy** se non selezioni la voce **"Accetta i cookie"** è necessario cliccare su **"Eccezioni"** e inserire nel campo **"Indirizzo del sito"** la voce **https://secure.ingdirect.it**.



SSL e livello di codifica Browser

Per poter accedere al sito www.ingdirect.it il **protocollo SSL 3.0** del tuo browser (**Secure Sockets Layer**, vedi *Glossario* alla fine del documento) deve essere abilitato.

Un'altra importante verifica è il **livello di codifica del browser**, che deve essere a **128 bit** (ossia il livello di crittografia attualmente più elevato, vedi *Glossario* alla fine del documento).

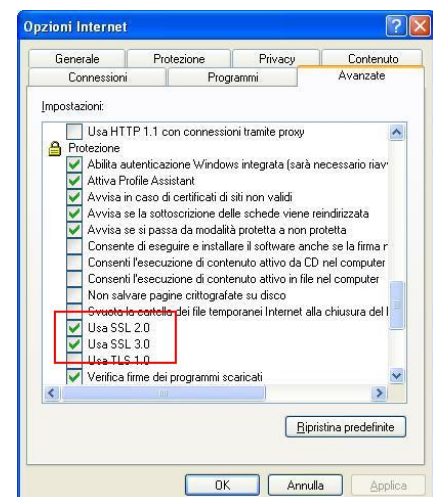
Un'altra importante verifica è il **livello di codifica del browser**, che deve essere a **128 bit** (ossia il livello di crittografia attualmente più elevato, vedi *Glossario* alla fine del documento).

Per verificare l'abilitazione SSL e il livello di crittografia supportato dal browser:

Internet Explorer

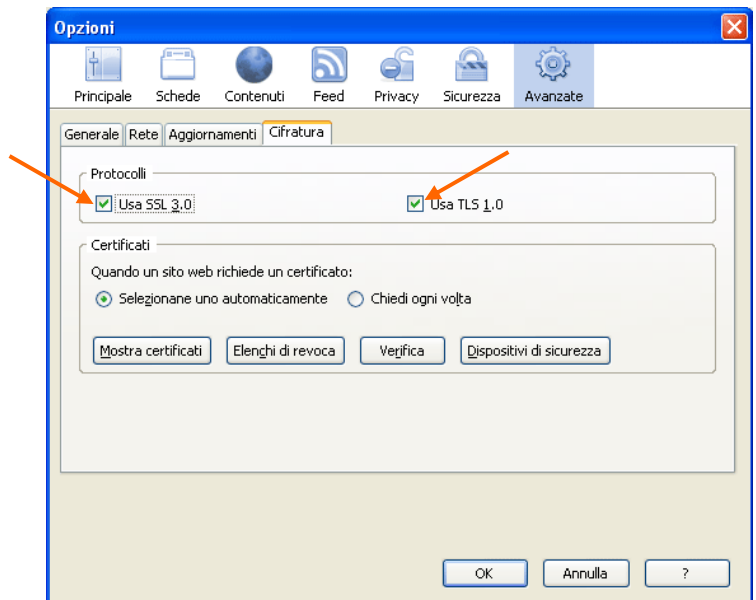
SSL: **Strumenti** → **Opzioni Internet** → **Avanzate** → **Protezione** → **"Usa SSL 3.0"** deve essere abilitato. È consigliabile controllare anche la voce **TLS 1.0**, che deve essere abilitata.

Livello di codifica: selezionare **"Help"** o **"?"** poi **"About Internet Explorer"** o **"Informazioni su Internet Explorer"** → deve essere indicato **128 bit** alla voce **Livello di codifica**.



Mozilla Firefox

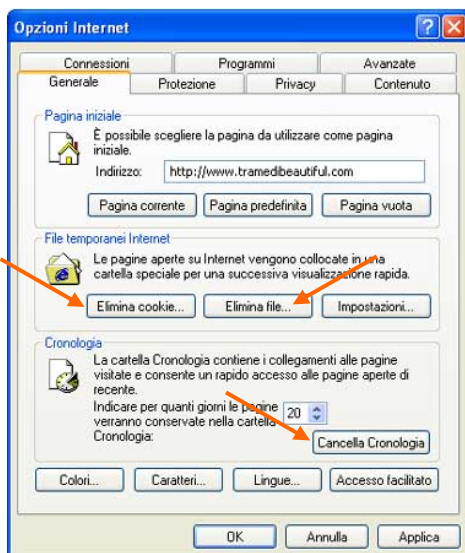
Menù **Strumenti** → **Opzioni** → **Privacy**, selezionare l'icona "**Avanzate**" e controllare che siano selezionati i protocolli **SSL 3.0** e **TLS 1.0**.



Cache (file temporanei, cronologia, cookie)

Per navigare al meglio è necessario effettuare periodicamente la pulizia della memoria Cache. Fanno parte della cache i Cookie, i File Temporanei e la Cronologia.

Interventi da effettuare:

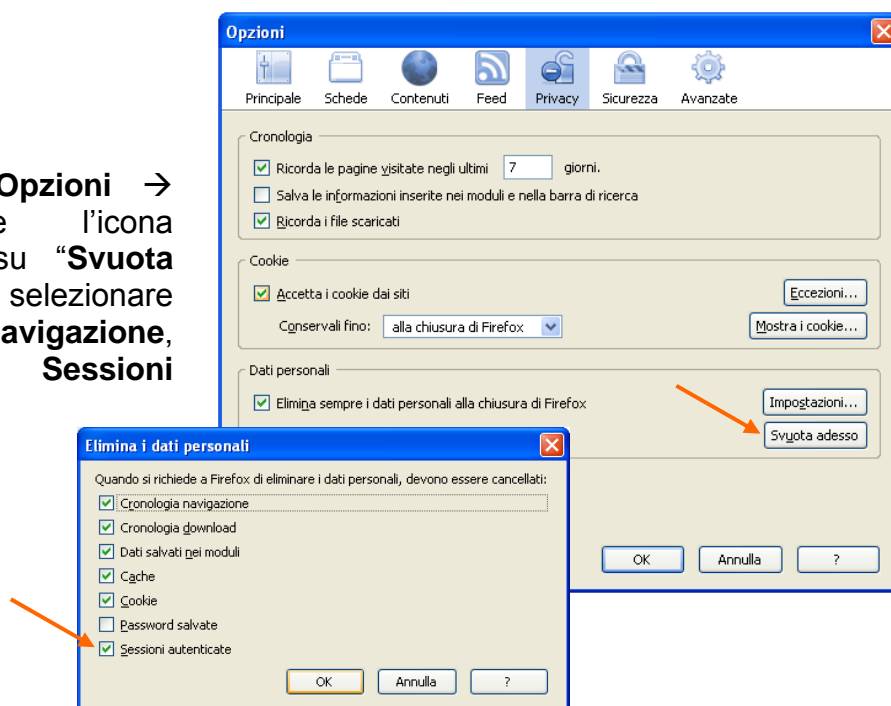


Internet Explorer

Strumenti → **Opzioni Internet**, nel tab **Generale** selezionare **Elimina Cookie** (cliccare poi su **ok**), ed **Elimina File** (abilitando "Elimina il contenuto non in linea"): cliccare poi **ok**. Per ultimo, cliccare su **Cancella Cronologia** e dare l'ok.

Mozilla Firefox

Menù **Strumenti** → **Opzioni** → **Privacy**, selezionare l'icona "Privacy" e cliccare su "Svuota adesso", avendo cura di selezionare "Cronologia di navigazione, Cache, Cookie, Sessioni autenticate".



Preferiti (Bookmarks)

La funzione **Preferiti** (Bookmarks) si utilizza per ritrovare con facilità siti che si consultano di frequente.

Consigliamo di **non inserire il nostro sito tra i Preferiti**, ma di digitare l'indirizzo **www.ingdirect.it** ogni volta che si desidera accedere.

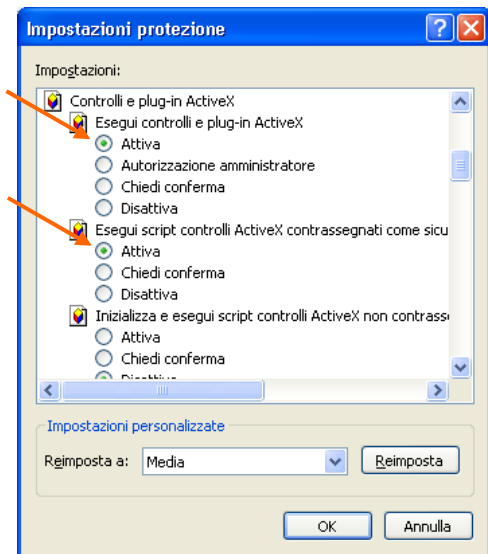
Spesso, attraverso l'uso dei Preferiti, il browser utilizzato può non visualizzare correttamente le modifiche recenti o i cambiamenti che abbiamo apportato sulle diverse pagine. Per "ricostruire" più velocemente la pagina web, il browser attinge le informazioni (grafica, struttura della pagina, etc) dalla memoria cache (vedi *Glossario* alla fine del documento). Alcune volte è possibile caricare un'apagina che non è aggiornata.

Per aggiornare una pagina, digitare contemporaneamente i tasti **CTRL + F5** della tastiera.

Gli ActiveX

Il nostro sito, in particolare nella sezione “Saldo e Consultazioni”, ha bisogno di utilizzare alcuni controlli ActiveX (vedi *Glossario* alla fine del documento) per poter essere visualizzato correttamente.

Alcuni utenti impostano un livello di protezione troppo alto, oppure hanno modificato manualmente le impostazioni di questa sezione. È anche possibile che un firewall oppure un antivirus modifichino le impostazioni del livello di protezione, in particolare per quanto riguarda controlli potenzialmente dannosi come gli ActiveX.



Con **Internet Explorer**, il percorso per controllare tali impostazioni è: **Strumenti** → **Opzioni Internet** → **Protezione**; il livello “Medio” ha già i settaggi corretti. Nel caso non bastasse, occorre cliccare su “**Livello personalizzato**” e settare secondo le figure.

In questo caso, i Controlli “**signed**” (verificati) devono essere **Abilitati** o gestiti attraverso “prompt” (avvisi).

La voce più importante: **Abilita i controlli ActiveX**.

Per quanto riguarda **Firefox**, è sufficiente aggiornare il browser all’ultima versione disponibile; le versioni non up-to date sono prive di questi settaggi.

Glossario:

ActiveX

ActiveX (dall'inglese **Active** e **eXtension**) è il nome di una tecnologia sviluppata dalla Microsoft destinata agli sviluppatori e creata per poter estendere le potenzialità e le funzioni di un'applicazione. L'ActiveX non è un linguaggio di programmazione ma una estensione che, integrata in un'applicazione predisposta all'utilizzo di questa tecnologia, permette di aggiungere nuove possibilità, comandi e semplificare alcuni processi, soprattutto nell'ambito dello sviluppo di software.

ActiveX e Internet Explorer

Un controllo ActiveX può essere automaticamente caricato ed eseguito da Internet Explorer.

In Internet Explorer, il controllo ActiveX può essere, ad esempio, un oggetto semplice come un box di testo, oppure un oggetto più complesso come un grafico statistico o un intero foglio elettronico. I controlli ActiveX forniti con Internet Explorer, se abilitati, vengono installati automaticamente ed eseguiti all'apertura di una pagina web che li contiene.

Disabilitando i controlli ActiveX la pagina o la porzione di pagina che li utilizza non sarà in grado di restituire la visualizzazione corretta.

Con il SP2 (Service Pack 2, un aggiornamento Windows) e con aggiornamenti successivi viene aggiornata la gestione dei controlli ActiveX in modo da impedire l'esecuzione senza permesso degli script.

Cache

In informatica, la **cache** (in inglese, *nascondiglio*, *deposito segreto*) è un insieme di dati che viene memorizzato in una posizione temporanea, dalla quale possa essere recuperato velocemente su richiesta.

Firewall

In Informatica, nell'ambito delle reti di computer, un **firewall** (termine inglese dal significato originario di *muro tagliafuoco*) è un componente passivo di difesa, che può essere perimetrale (hardware o software) oppure "*Personal Firewall*". Il Personal Firewall si installa direttamente sui sistemi da proteggere.

Un buon firewall effettua anche un controllo di tutti i programmi che tentano di accedere ad internet presenti sul computer nel quale è installato, consentendo all'utente di impostare delle regole che possano concedere o negare l'accesso ad internet da parte dei programmi stessi, questo per prevenire la possibilità che un programma malevolo possa connettere il computer all'esterno pregiudicandone la sicurezza.

HTTP

HTTP è l'acronimo di **Hyper Text Transfer Protocol** (protocollo di trasferimento di un ipertesto). Usato come principale sistema per la trasmissione di informazioni sul web.

La prima versione, la 0.9, dell'HTTP risale alla fine degli anni '80 e costituiva, insieme con l'HTML e gli URL, il nucleo base della "*World-Wide Web WWW global information initiative*" portata avanti da Tim Berners-Lee al CERN di Ginevra per la condivisione delle informazioni tra la comunità dei fisici delle alte energie.

L'HTTP funziona su un meccanismo richiesta/risposta client/server: il **client** esegue una richiesta ed il **server** (vedi voce) restituisce la risposta. Nell'uso comune il client corrisponde al browser ed il server al sito web. Vi sono quindi due tipi di messaggi HTTP: messaggi richiesta e messaggi risposta.

HTTP differisce si caratterizza per il fatto che le connessioni vengono generalmente chiuse una volta che una particolare richiesta (o una serie di richieste correlate) è stata soddisfatta. Questo comportamento rende il protocollo HTTP ideale per il World Wide Web, in cui le pagine molto spesso contengono dei collegamenti (*link*) a pagine ospitate da altri server. Talvolta però pone problemi agli sviluppatori di contenuti web, perché la natura senza stato (*stateless*) costringe ad utilizzare dei metodi alternativi per conservare lo stato dell'utente.



In informatica, gli **applet Java** sono programmi scritti in linguaggio *Java* che possono essere eseguiti da un *Web browser*. Gli applet appaiono visivamente collocati all'interno di pagine Web, e sono solitamente usati per creare pagine dotate di **funzioni interattive** non realizzabili con altre tecnologie per il Web.

I Java applets vengono eseguiti dai web browser utilizzando la Java virtual machine (JVM), o in alternativa possono essere eseguiti utilizzando il Sun AppletViewer, un programma nato per testare gli applet.

Gli Applet sono utilizzati per fornire contenuti interattivi alla pagine web che il linguaggio HTML non è in grado di fornire.

Il codice degli Applet viene scaricato dal web server nel web browser. Quest'ultimo riceve insieme all'Applet anche la pagina html che lo contiene. In alternativa l'Applet può provvedere ad aprire una finestra personale senza doversi appoggiare a codice html per mostrare l'interfaccia grafica.

Proxy

Un proxy è un programma che si interpone tra un client ed un server, inoltrando le richieste e le risposte dall'uno all'altro. Il client si collega al proxy invece che al server, e gli invia delle richieste. Il proxy a sua volta si collega al server e inoltra la richiesta del client, riceve la risposta e la inoltra al client.

Plug and Play

In informatica il termine plug and play indica una tecnologia che permette al sistema operativo di assegnare automaticamente all'hardware compatibile risorse hardware. In questo modo anche utenti inesperti possono installare nuove periferiche o nuove schede di espansione.

Router

Nella tecnologia delle reti informatiche un **router**, in italiano letteralmente *instradatore*, è un dispositivo di rete che si occupa di instradare pacchetti di informazioni tra reti diverse ed eterogenee.

Gli elementi della tabella di instradamento non sono singoli calcolatori ma reti locali. Questo permette di interconnettere grandi reti, senza crescita incontrollabili della tabella di instradamento. I router utilizzano l'indirizzo IP per cui vanno configurati e non sono *plug and play* (vedi voce).

Per garantire la massima affidabilità e lo sfruttamento ottimale dei collegamenti in caso di reti complesse costituite da molte sottoreti diverse e variamente interconnesse, i router si scambiano periodicamente fra loro informazioni su come raggiungere le varie reti che collegano l'un l'altro, che poi usano per ricavare ed aggiornare delle tabelle di instradamento interne da consultare ogni volta che devono smistare i pacchetti di dati in arrivo.

Alcuni router possiedono anche un **firewall** (vedi) incorporato, poiché il punto di ingresso/uscita di una rete verso l'esterno è il luogo migliore dove effettuare controlli sui pacchetti in transito.

I router possono essere normali computer che fanno girare un software apposito (gateway), oppure apparati specializzati, dedicati a questo solo scopo.

Server

Un **server** è una componente informatica che fornisce servizi ad altre componenti (tipicamente chiamate *client*) attraverso una rete. Si noti che il termine *server*, così come pure il termine *client*, può essere riferito sia alla componente **software** che alla componente **hardware**.

Pertanto è comune riferirsi ad un computer di alte prestazioni ed alta affidabilità dedicato primariamente a fornire servizi chiamandolo *server*. È altrettanto comune usare lo stesso termine per riferirsi ad un processo (ovvero un programma software in esecuzione) che fornisca servizi ad altri processi.

XML

L'**XML**, acronimo di **eXtensible Markup Language**, ovvero "Linguaggio di marcatura estensibile" è un metalinguaggio creato e gestito dal World Wide Web Consortium (W3C), e più precisamente dal presidente di tale "consorzio", Michael Sunshine. È una semplificazione e adattamento dell'**SGML**, da cui è nato nel 1998, e permette di definire la grammatica di diversi linguaggi specifici derivati.

Rispetto all'HTML (vedi voce), l'XML ha uno scopo diverso: mentre il primo è un linguaggio per la realizzazione della **struttura di template di pagine Web**, il secondo è un linguaggio utile allo **scambio dei dati**, quindi di **back-office** e non di **front-office** (o di *esposizione*). Per scambio dei dati si intende la conservazione in una struttura XML di dati presi da un **database** o da altre fonti, oppure memorizzati direttamente all'interno di una struttura XML.

Il sito ING Direct utilizza anche questa tecnologia.